

Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
Общества с ограниченной ответственностью “Завьялово Энерго” за 2022 год**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям

Категория потребителей	Уровень напряжения	2021				2022				Динамика, %*
		Всего	Категория надежности			Всего	Категория надежности			
			I	II	III		I	II	III	
Юридические лица	ВН	0	0	0	0	0	0	0		
	СН1	0	0	0	0	0	0	0		
	СН2	99	0	2	97	112	0	2	110	113,13%
	НН	88	0	0	88	72	0	0	72	81,82%
Физические лица	ВН	0	0	0	0	0	0	0		
	СН1	0	0	0	0	0	0	0		
	СН2	0	0	0	0	0	0	0		
	НН	6170	0	0	6170	6326	0	0	6326	102,53%
Итого		6357	0	2	6355	6510	0	2	6508	102,41%

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году %.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Категория потребителей	Количество точек поставки, шт			в т.ч.оборудованных приборами учета, шт.			в т.ч. с дистанционным сбором данных, шт.		
	2021	2022	Динамика, %*	2021	2022	Динамика, %*	2021	2022	Динамика, %*
Юридические лица	321	347	108,10%	321	347	100,00%	0	5	
Физические лица	6170	6326	102,53%	6170	6326	100,00%	322	128	39,75%
Вводные устройства в многоквартирные жилые дома	25	40	160,00%	25	40	160,00%	0	0	
Бесхозные объекты электросетевого хозяйства	0	0		0	0		0	0	
Всего	6516	6713	103,02%	6516	6713	100,00%	322	133	41,30%

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году %.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

Наименование	Протяженность, км (2021 год)	Протяженность, км (2022 год)	Динамика изменения показателя, %*
ВЛ ВН	0	0	
СН1	0	0	
СН2	38,3202	38,6012	100,73%
НН	212,3680	216,1240	101,77%
КЛ ВН	0	0	
СН1	0	0	
СН2	17,182	18,522	107,80%
НН	4,8390	4,8390	100,00%

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

Наименование	Количество подстанций (2021г)	Количество подстанций (2022г)	Динамика изменения показателя, %*
110 кВ	0	0	
35 кВ	0	0	
6(10) кВ	123	130	105,69%

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

№	Наименование оборудования	2021	2022	Динамика,% *
1	Сооружения ЛЭП и устройства к ним, в т.ч.:			
	- 0,4 кВ	26,64 - 100%	33,306 - 100%	0
	- 6,10 кВ	26,64 - 100%	33,306 - 100%	0
2	Силовое оборудование, в т.ч.:			
	- ТП	20-100%	25-100%	0

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1 (2021)	N (текущий год)(2022)	Динамика изменения показателя, %*
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, час. (П SAIDI)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0,15083	0,1364	90,43%
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, шт. (П SAIFI)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0,06538	0,02458	37,60%
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), час (П SAIDI, план)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0,2647	0,02607	9,85%
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIFI, план)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0,0651	0,0641	98,46%
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	
	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, П SAIDI				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, П SAIFI				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П SAIDI, план				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П SAIFI, план				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО «Завьялово Энерго»	0	0	0	0,13640	0	0	0	0,02458	0	0	0	0,2607	0	0	0	0,0641	0	расчистка трассы от древесно-кустарниковой растительности, плановый ремонт, реконструкция (ВЛ, КЛ,ТП)-2023 год.
	Всего по сетевой организации	0	0	0	0,13640	0	0	0	0,02458	0	0	0	0,2607	0	0	0	0,0641	0	

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме: расчистка трассы от древесно-кустарниковой растительности, плановый ремонт, реконструкция (ВЛ, КЛ,ТП).

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме: информация отсутствует.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме:

потребителей трансформаторной мощности за 4 кв. 2022 г.

№ п/п	ПС, РП	№ фидера	Подключенные ТП	Населенный пункт	Мощность, кВА	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВА
1	ПС Машзавод 110/6	РП-23 - РП-5 - КТП-81	КТП-ИП Хабибов	г. Ижевск, пер. Инвентарный, 8	400	280
2	ПС Машзавод 110/7	РП-23 - РП-5 - КТП-82		г. Ижевск, пер. Инвентарный, 6	630	441
3	ПС Машзавод 110/8	РП-23 - РП-5 - КТП-83	КТП База МТС	г. Ижевск, пер. Инвентарный, 6	400	160
4	ПС Машзавод 110/9	РП-23 - РП-5	ТП База МТС	г. Ижевск, 14-я ул., д. 14б	1000	700
5			ТП-54 Т-1	г. Ижевск, ул. Карла Маркса, 23а	630	252
6			ТП-54 Т-2	г. Ижевск, ул. Карла Маркса, 23а	630	630
7	ПС Игерман	2010	КТП-1209	г. Ижевск, ул. Новояруштинская, 15 (СНТ "Цветовод")	250	76
8	РП-38	7	КТП-ГСК ВЭМ	Завьяловский район, д. Хохряки	250	100
9	РП-38	7	КТП-513 Т-1	Завьяловский район, д. Хохряки	315	68
10	РП-39	7	КТП-513 Т-2	Завьяловский район, д. Хохряки	200	0
11	РП-38	7	СТП-100	Завьяловский район, д. Хохряки	100	50
12	РП-38	7	КТП-250	Завьяловский район, д. Хохряки	250	30
13	ГПП-3 ПС-141	яч.21, 22	ТП-Ромашов Т-1	г.Ижевск, пр. Дерябина, д.4	1000	300
14	ГПП-3 ПС-141	яч.21, 22	ТП-Ромашов Т-2	г.Ижевск, пр. Дерябина, д.5	1000	300
15	РП-ТП-60	яч.5, 11	ЗТП-63 Т-1	Завьяловский район, д. Хохряки, ул. Тепличная	400	200
16	РП-ТП-60	яч.5, 11	ЗТП-63 Т-2	Завьяловский район, д. Хохряки, ул. Тепличная	400	200
17	ПС Азино	1	КТП-215	Завьяловский район, ст. Княик (школа)	250	160
18	ПС Аэропорт	6	КТП-371	Завьяловский район, с. Завьялово, Ветлечебница	100	56
19	ПС Аэропорт	6	КТП-646	Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Чкалова, 38	250	188
20	ПС Аэропорт	6, 9	ЗТП-311	Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Речная	400	140
21	ПС Аэропорт	9	КТП-310	Завьяловский район, с. Завьялово, ("Европлант")	560	0
22	ПС Аэропорт	9	КТП-316	Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Нефтянников	160	78
23	ПС Аэропорт	9	КТП-317	Завьяловский район, с. Завьялово, (РОВД)	250	100
24	ПС Аэропорт	9	КТП-318	Завьяловский район, с. Завьялово	250	100
25	ПС Вараксино	5	ЗТП-582	Завьяловский район, с. Вараксино	250	150
26	ПС Вараксино	11	ЗТП-583	Завьяловский район, с. Вараксино	250	150
27	ПС Гольяны	1Б	КТП-141	Завьяловский район, д. Поваренки, мкр, Прибрежный	160	70
28	ПС Гольяны	4	КТП-149	Завьяловский район, д. Забегалово	63	20
29	ПС Гольяны	4	КТП-192	Завьяловский район, д. Чукавинки	63	26
30	ПС Завьялово	3	КТП-349	Завьяловский район, поч. Шурдымка	100	35
31	ПС Завьялово	4	КТП-1082	Завьяловский район, д. Пычанки, мкр. Набережный	400	150
32	ПС Завьялово	4	КТП-1127	Завьяловский район, д. Пычанки, мкр. Набережный	400	150
33	ПС Завьялово	4	КТП-1128	Завьяловский район, д. Пычанки, мкр. Набережный	250	30
34	ПС Завьялово	4	КТП-1238	Завьяловский район, д. Пычанки, мкр. Набережный	250	37
35	ПС Завьялово	4	МТП-1423	Завьяловский район, д. Пычанки, мкр. Набережный	250	100
36	ПС Завьялово	4	ЗТП-384	Завьяловский р-н, д. Пычанки	250	101
37	ПС Завьялово	9	КТП-415	Завьяловский район, СНТ "Север"	160	0

38	ПС Завьялово	9	КТП-677	Завьяловский район, СНТ "Север"	400	0
39	ПС Завьялово	10	КТП-679	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр-н "Молдаванка"	250	55
40	ПС Завьялово	10	КТП-688	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр-н "Молдаванка"	250	26
41	ПС Завьялово	10	КТП-928	Завьяловский р-н, с. Завьялово, мкр-н "Молдаванка"	160	34
42	ПС Завьялово	10	КТП-1119	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр. "Молдаванка"	250	0
43	ПС Завьялово	10	КТП-1120	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр. "Молдаванка"	250	0
44	ПС Завьялово	10	КТП-1194	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр. "Молдаванка"	250	100
45	ПС Завьялово	10	КТП-951	Завьяловский р-н, д. Ст. Мартяново	160	67
46	ПС Игерман	2007	КТП-322	Завьяловский р-н, с. Ягул	250	15
47	ПС Игерман	2007	КТП-1112	Завьяловский р-н, с. Ягул	250	20
48	ПС Игерман	2007	КТП-1015	Завьяловский р-н, с. Ягул	100	10
49	ПС Каменное	14	КТП-613	Завьяловский район, д. Динтём-Бодья	160	65
50	ПС Каменное	18	КТП-1811	Завьяловский р-н, д. Каменное	250	0
51	ПС Каменное	18	КТП-1308	Завьяловский район, МО «Каменское», ДНТ «Зоренька»	250	200
52	ПС Каменное	18	КТП-1389	Завьяловский район, МО «Каменское», ДНТ «Зоренька»	250	230
53	ПС Лесная	6	КТП-958	Завьяловский р-н, д. Якшур, ул. Сосновая	160	30
54	ПС Лудзинка 110/35/10	3	КТП-968 Т-1	УР, Завьяловский район, д. Юськи	160	100
55	ПС Лудзинка 110/35/10	3	КТП-968 Т-2	УР, Завьяловский район, д. Юськи	160	100
56	ПС Никольская	5	КТП-650	Завьяловский район, д. Шудья (СНТ "Шудьинка")	63	10
57	ПС Никольская	5	КТП-722	Завьяловский р-н, д. Курегово	250	0
58	ПС Никольская	5	КТП-723	Завьяловский р-н, д. Курегово	400	0
59	ПС Никольская	5	КТП-1085	Завьяловский р-н, д. Курегово	250	100
60	ПС Никольская	11	КТП-76	Завьяловский район, д. Лудорвай, ул. Школьная	250	145
61	ПС Никольская	11	КТП-881	Завьяловский р-н, д. Сепыч	160	50
62	ПС Никольская	11	КТП-1095	Завьяловский р-н, д. Сепыч	250	100
63	ПС Никольская	11	КТП-669	Завьяловский р-н, д. Сепыч	400	200
64	ПС Никольская	11	МТП-1380	Завьяловский р-н, д. Сепыч	250	150
65	ПС Опытная	21	КТП-713	Завьяловский р-н, д. Чемошур, мкр-н Нижний"	250	0
66	ПС Опытная	21	КТП-889	Завьяловский р-н, с. Первомайский	400	200
67	ПС Опытная	21	КТП-977	Завьяловский р-н, д. Чемошур, мкр-н "Север"	250	100
68	ПС Союзная	315	КТП-1345	Завьяловский р-н, с. Первомайский, мкр. "Верхний Чемошур"	250	0
69	ПС Аэропорт	9	ЗТП-322 Т-1	Завьяловский район, с. Завьялово, (бывшая база НГДУ)	400	100
70	ПС Россия	14	ЗТП-322 Т-2	Завьяловский район, с. Завьялово, (бывшая база НГДУ)	400	100
71	ПС Россия	1	КТП-306	Завьяловский р-н, д. Старый Чультем	160	33
72	ПС Россия	1	ТП-390	Завьяловский р-н, с. Завьялово, мкр. Солнечный	160	100
73	ПС Россия	4	КТП-775	Завьяловский р-н, с. Завьялово, ул. Колхозная	100	50
74	ПС Россия	15	КТП-436	Завьяловский р-н, д. Кабаниха	100	70
75	ПС Русский Вожой	2	КТП-275	Завьяловский район, д. Ст Михайловское	160	0
76	ПС Русский Вожой	2	КТП-276	Завьяловский район, д. Крестовоздвиженское, ул. Дачная	100	10
77	ПС Русский Вожой	2	КТП-277	Завьяловский район, д. Ст Михайловское	160	20
78	ПС Русский Вожой	2	КТП-278	Завьяловский район, д. Ст Михайловское	400	200
79	ПС Русский Вожой	2	КТП-286	Завьяловский район, д. Ст Михайловское	250	150
80	ПС Русский Вожой	2	КТП-568	Завьяловский район, с. Ягул	160	93

81	ПС Русский Вожой	2	КТП-862	Завьяловский р-н, д. Ст. Михайловское, мкр Семь озер	400	50
82	ПС Русский Вожой	2	МТП-390	Завьяловский р-н, д. Ст. Михайловское, мкр Семь озер	250	150
83	ПС Русский Вожой	2	КТП-875	Завьяловский р-н, с. Ягул, ул. Садовая	160	60
84	ПС Русский Вожой	11	КТП-910	Завьяловский р-н, д. д. Р. Вожой	160	45
85	ПС Совхозная	3	КТП-846	Завьяловский р-н, д. М. Венья	160	10
86	ПС Совхозная	7	КТП-122	Завьяловский район, с. Совхозный	160	90
87	ПС Совхозная	7	ЗТП-906 Т-1	Завьяловский р-н, с. Совхозный, ул. Молодежная	160	160
88	ПС Совхозная	7	ЗТП-906 Т-2	Завьяловский р-н, с. Совхозный, ул. Молодежная	160	100
89	ПС Совхозная	7	КТП-1089	Завьяловский район, с. Совхозный, ул. Степная, ул. Садовая, ул. Луговая	250	150
90	ПС Сокол	3	КТП-2	Завьяловский район, д. Сокол	400	30
91	ПС Ударник	9	КТП-82	Завьяловский р-н, д. Ср. Постол, ул. Центральная,1	250	200
92	ПС Ударник	9	КТП-83	Завьяловский р-н, д. Ср. Постол, ул. Центральная,1	250	250
93	ПС Чекерил	5	КТП-1226	Завьяловский р-н, д. Лудорвай, мкр. Молодежный	250	140
94	ПС Шабердино	2	КТП-219	Завьяловский район, д. Люкшудья	100	70
95	ПС Шабердино	2	КТП-559	Завьяловский район, ст. Люкшудья	160	30
96	ПС Шабердино	2	КТП-655	Завьяловский район, ст. Люкшудья	160	120
97	ПС Шабердино	2	КТП-1129	Завьяловский район, с. Люкшудья	160	80
98	ПС Пазелы	105	КТП-272	Завьяловский р-он, д. Крестовоздвиженское, ДНТ "Времена года"	400	100
99	ПС Пазелы	105	КТП-380	Завьяловский р-он, д. Крестовоздвиженское, ДНТ "Времена года"	250	100
100	ПС Пазелы	105	КТП-276А	Завьяловский р-он, д. Крестовоздвиженское, ДНТ "Времена года"	250	50
101	ПС Пазелы	105	КТП-321	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское, дачный поселок "Соловьи"	250	100
102	ПС Пазелы	105	КТП-393	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское	400	160
103	ПС Пазелы	105	КТП-682	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское"	250	136
104	ПС Пазелы	105	КТП-1044	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское	250	100
105	ПС Пазелы	105	КТП-366	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское, мкр. Романовские просторы	250	250
106	ПС Пазелы	105	КТП-368	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское, мкр. Романовские просторы	250	0
107	ПС Пазелы	105	МТП-368а	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское	250	50
108	ПС Пазелы	105	МТП-397	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское	250	40
109	РП Ягул	8	КТП-347	Завьяловский р-н, с. Ягул, мкр. Кудалик	250	100
110	РП Ягул	8	СТП-357	Завьяловский р-н, д. Ст. Михайловское, мкр Семь озер	250	50
111	РП Ягул	8	КТП-638	Завьяловский р-н, с. Ягул, мкр. Кудалик	250	0
112	РП Ягул	8	КТП-367	Завьяловский р-н, с. Ягул, мкр. Кудалик	250	118
113	РП Ягул	8	КТП-391	Завьяловский р-н, с. Ягул, мкр. Кудалик	250	130

4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней (календарных – к, рабочих – р)	12-к	12-к		12-к	12-к		15-р	15-р		0	0		0	0			
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	413	328	79,42	9	7	77,78	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	336
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	392	293	74,74	7	5	71,43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	298
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1.	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2.	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	74,97449	121,1468	161,58	14,42857	43,8	303,56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году %.

Примечание: в среднюю продолжительность исполнения договоров осуществления ТП до 15 кВт включительно вошли договоры потребителей, заключенные в 2011-2018 годы

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации.

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность*	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
750**	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
1000**	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
1250**	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								

На официальном сайте организации в личном кабинете имеется калькулятор для автоматического расчета стоимости технологического присоединения

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %*	2021	2022	Динамика изменения показателя, %*	2021	2022	Динамика изменения показателя, %*	2021	2022	Динамика изменения показателя, %*	2021	2021	Динамика изменения показателя, %*
1	2	4	5	7	8	10	11	13	14	16	17					
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	41	23	56,10%	2580	2666	103,33%	7	3	0,42857143	139	11	7,91%	0	0	0
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	1	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	18		0,00%	0	0	0
1.2.	осуществление технологического присоединения	2	10	500,00%	0	1	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	2	2	100,00%	0	0	0
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	0	6	#ДЕЛ/0!	2331	2440	104,68%	0	0	#ДЕЛ/0!	5	4	80,00%	0	0	0
1.4.	качество обслуживания	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	2	7	350,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	11	5	45,45%	0	0	0
1.6.	прочее (согласование проектов, опломбирование и проверка ГУ и т.д.):	36	0	0,00%	249	225	90,36%		0	#ДЕЛ/0!	103		0,00%		0	
1.7.	подача уведомления о выполнении технических условий	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	7	3	0,42857143	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.	Жалобы	0	1	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	18	3	16,67%	0	0	0

2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	4		0,00%	0	0	0
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.3.	качество электрической энергии	0	1	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	12	3	25,00%	0	0	0
2.4.	осуществление технологического присоединения	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.6.	качество обслуживания	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.8.	прочее (указать):	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!		0	#ДЕЛ/0!	2	0	0,00%		0	0
	перерасчет стоимости ТП	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	2		0,00%	0	0	
3	Заявка на оказание услуг	7	3	42,86%	0	0	#ДЕЛ/0!	566	484	0,85512367	12	34	283,33%	0	0	0
3.1.	по технологическому присоединению	4	2	50,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	509	428	0,84086444	7	34	485,71%	0	0	0
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии			#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	3	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	3		0,00%	0	0	0
3.4.	прочее (указать): переоформление документов о технологическом присоединении	0	1	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	57	56	0,98245614	2		0,00%	0	0	0

*Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Пункт обслуживания потребителей	Пункт обслуживания	427000, Удмуртская Республика, Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Садовая, 1	Телефоны: 8 (3412) 97-22-34; 97-22-35, электронная почта: zav.energo@mail.ru	Понедельник с 08-00 до 11-00 и пятница с 08-00 до 17-00 не приемные часы. Прием посетителей: понедельник с 11-00 до 16-00, вторник, среда, четверг с 08-00 до 16-00. Обеденный перерыв с 12.00 до 13.00	Оказание услуг по передаче электрической энергии, технологическое присоединение к электрическим сетям.	27	15 минут	10 минут	отсутствуют

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (3412) 97-22-34; 8-919-917-26-41; 8 (3412) 97-22-35; 8-919-917-26-33
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		8 (3412) 97-22-34; 8-919-917-26-41
	Номера телефонов центров обработки телефонных		8 (3412) 97-22-35; 8-919-917-26-33
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	2666
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	2666
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	2666
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с [пунктом 4.1](#) Информации о качестве обслуживания потребителей услуг : наибольшее число обращений за 2022 год по коммерческому учету электрической энергии - 2666; обращений, содержащих жалобу -4; обращений, содержащих заявку на оказание услуг – 521.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций:

№ п/п	Тема опроса	Форма опроса	Результат опроса
1	Соблюдение сроков заключения договора	очная с заполнением анкеты	Да-29; Нет-0
2	Соблюдения сроков исполнения обязательств по договору	очная с заполнением анкеты	Да-29; Нет-0
3	Достаточное количество каналов связи для предоставления информации о предоставляемых услугах	очная с заполнением анкеты	Да-29; Нет-0
4	Отсутствие очередей к консультантам	очная с заполнением анкеты	Да-29; Нет-0
5	Небольшое время ожидания ответа по телефону	очная с заполнением анкеты	Да-29; Нет-0
6	Вежливость сотрудников	очная с заполнением анкеты	Да-29; Нет-0

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей: информирование потребителей о компании и услугах, сокращение времени оказания услуги, прием заявителей без предварительной записи.

4.9 Обращения потребителей (за 2022 год)

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Письменное обращение посредством почтовой связи	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения (уведомление)	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее (отключение энергопринимающих устройств от электроэнергии, установка пломб)	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее (переоформление документов о технологическом присоединении)	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
	1	05.01.2022				1																	1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	2, П/216	10.01.2022				2																	1		1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	3С, П/217, П/218	11.01.2022				3																	1		2						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	5С, 6, 7, 8С, 4, П/219	12.01.2022				6																	5		1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	9	13.01.2022				1																	1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	10С	15.01.2022				1																	1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	1С, П/220	17.01.2022				2																	1		1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	12С, 13С	18.01.2022				2																	2								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	П/221, П/222	20.01.2022				2																	2		2						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	14С, 15С	21.01.2022				2																	2								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	16, 17С, П/223	25.01.2022				3																	2		1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	18	26.01.2022				1																	1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	23С, 24С	28.01.2022				2																	2								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	21	29.01.2022				1																	1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	П/224	31.01.2022				1																	1		1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	22	01.02.2022				1																	1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	23С, 24, 25	02.02.2022				3																	3								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	26, П/225, П/226	03.02.2022				3																	1		2						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	27С, 28С	04.02.2022				2																	2								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	29С	09.02.2022				1																	1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	30	10.02.2022				1																	1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	31	11.02.2022				1																	1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	31, 33	14.02.2022				2																	2								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	34	16.02.2022				1																	1								мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	

	35С, 36С, 27С, П/227	17.02.2022				4														3													1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения		
	38С	21.02.2022				1															1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения		
	39	22.02.2022				1															1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения		
	40, 41С, П/228, П/229, П/230, П/231, П/232, П/233, П/234, П/235, П/236, П/237	25.02.2022				12																																	10	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	42	28.02.2022				1																																	1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	43С, 44, 45, П/238	01.03.2022				4																																	3	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	46С, 47С, 48	02.03.2022				3																																	3	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	39/2019	04.03.2022				1																																	1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	49	05.03.2022				1																																	1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	50С	10.03.2022				1																																	1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	51	14.03.2022				1																																	1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	52, 53, 54	15.03.2022				3																																	3	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	П/239, П/240	16.03.2022				2																																		2	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	П/241, П/242	17.03.2022				2																																		2	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	55, 56	18.03.2022				2																																	2	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	57П/243, П/244	21.03.2022				3																																	1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	58	22.03.2022				1																																	1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	59, 60, 798/2018	23.03.2022				3																																	3	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	61	25.03.2022				1																																	1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	62	28.03.2022				1																																	1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	63С, 45	29.03.2022				2																																1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения		
	64С, 65	31.03.2022				2																																	2	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	66,67, 68	01.04.2022				3																																	3	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	09.03.1900	02.04.2022				1																																	1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	70, 71С, 73, 74С, 72С, П/245	04.04.2022				6																																	5	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	75	05.04.2022				1																																	1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	76, 77С	06.04.2022				2																																	2	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	78, 79	07.04.2022				2																																	2	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	80,81,82	08.04.2022				3																																	3	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	84С,85,86С,83	11.04.2022				4																																	4	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	87,89,88	12.04.2022				3																																	3	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	

																				3						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	90,91,92С	13.04.2022																							3	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	93,94	14.04.2022																							2	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	95	18.04.2022																							1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	96,97,98,99С, П/246	19.04.2022																							5	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	100,101,П247	20.04.2022																							3	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	102С, 103	21.04.2022																							2	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	104	22.04.2022																							1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	107С, 105, 106С	25.04.2022																							3	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	108,109, П/248	27.04.2022																							3	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	110,111,112,113С	28.04.2022																							4	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	114,115	29.04.2022																							2	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	116С	01.05.2022																							1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	117	04.05.2022																							1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	118,119,120С,121,122,	05.05.2022																							5	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	123,124	06.05.2022																							2	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	125С,126,127,П/249, П/250	11.05.2022																							5	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	128С,129,131,132С,133,130	12.05.2022																							6	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	134,135,136,137С,138	13.05.2022																							5	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	139С	15.05.2022																							1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	140,141,142С, П/251	16.05.2022																							4	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	143С	17.05.2022																							1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	145,146,147,148,149С	19.05.2022																							5	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	150	20.05.2022																							1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	151С	21.05.2022																							1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	152	22.05.2022																							1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	153,154С,155,156,157,158С,159С, П/237	23.05.2022																							8	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	160С,161,162,163,164,798/2018	24.05.2022																							6	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	165	25.05.2022																							1	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	166С,167С,168С	26.05.2022																							3	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	169,170С	27.05.2022																							2	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения
	71,39/2019	30.05.2022																							2	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения

4.9 Обращения потребителей (за 2022 год)

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения			Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения (уведомление)	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее (отключение энергопринимающих устройств от электроустановки и др.)	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее (переоформление документов о технологическом присоединении)	Заявитель был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявитель был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
1		01.01.2022			1				1																			мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
2		10.01.2022			10				8			2																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
3		11.01.2022			4				4																			мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
4		12.01.2022			2				1			1																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
5		13.01.2022			10				9			1																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
6		14.01.2022			4				1			3																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
7		15.01.2022			9				9																			мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
8		17.01.2022			20				20																			мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
9		18.01.2022			23				19			4																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
10		19.01.2022			27				27																			мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
11		20.01.2022			33				32			1																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
12		21.01.2022			33				33																			мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
13		24.01.2022			43				42			1																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
14		25.01.2022			10				8			2																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
15		31.01.2022			1				1																			мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
16		01.02.2022			3				3																			мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
17		03.02.2022			1				1																			мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

114		08.07.2022		1			1																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
115		11.07.2022		9			7			2													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
116		12.07.2022		4						4													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
117		13.07.2022		4			2			2													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
118		14.07.2022		9			9																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
119		15.07.2022		7			7																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
120		18.07.2022		20			19			1													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
121		19.07.2022		31			31																	
122		20.07.2022		32			31			1														
123		21.07.2022		20			19			1														
124		22.07.2022		36			33			3														
125		25.07.2022		15			15																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
126		26.07.2022		5			3			2													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
127		27.07.2022		1			1																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
128		01.08.2022		1			1																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
129		03.08.2022		2			1			1													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
130		05.08.2022		2			1			1													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
131		08.08.2022		2			2																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
132		09.08.2022		6			5			1													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
133		10.08.2022		8			7			1													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
134		11.08.2022		3			2			1													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
135		12.08.2022		3			3																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
136		15.08.2022		11			10			1													мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
137		16.08.2022		34			34																мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

210		08.12.2022			6				2			4														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
211		09.12.2022			3				2			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
212		12.12.2022			5				4			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
213		14.12.2022			10				8			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
214		15.12.2022			11				8			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
215		16.12.2022			16				16																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
216		17.12.2022			12				12																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
217		18.12.2022			8				8																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
218		19.12.2022			37				37																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
219		20.12.2022			25				22			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
220		21.12.2022			33				31			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
221		22.12.2022			29				28			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
222		23.12.2022			10				10																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
223		25.12.2022			12				12																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
224		26.12.2022			1				1																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
225		27.12.2022			1				1																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
226		30.12.2022			1							1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
	Итого				2664				2439			225															

Результаты анкетирования 2022

№ п/п	соблюдение сроков заключения договора	соблюдения сроков исполнения обязательств по договору	достаточное количество каналов связи для предоставления информации о предоставляемых услугах	отсутствие очередей к консультантам	небольшое время ожидания ответа по телефону	вежливость сотрудников
1	да	да	да	да	да	да
2	да	да	да	да	да	да
3	да	да	да	да	да	да
4	да	да	да	да	да	да
5	да	да	да	да	да	да
6	да	да	да	да	да	да
7	да	да	да	да	да	да
8	да	да	да	да	да	да
9	да	да	да	да	да	да
10	да	да	да	да	да	да
11	да	да	да	да	да	да
12	да	да	да	да	да	да
13	да	да	да	да	да	да
14	да	да	да	да	да	да
15	да	да	да	да	да	да
16	да	да	да	да	да	да
17	да	да	да	да	да	да
18	да	да	да	да	да	да
19	да	да	да	да	да	да
20	да	да	да	да	да	да
21	да	да	да	да	да	да
22	да	да	да	да	да	да
23	да	да	да	да	да	да
24	да	да	да	да	да	да
25	да	да	да	да	да	да
26	да	да	да	да	да	да
27	да	да	нет	да	да	да
28	да	да	да	да	да	да
29	да	да	да	да	да	да
Итого	29-да	29-да	29-да	29-да	29-да	29-да
	0-нет	0-нет	0-нет	0-нет	0-нет	0-нет

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций: дополнительные услуги не оказываются.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным [законом](#) от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008): обслуживание вне очереди и без предварительной записи, выезд на дом для оказания услуги, сокращение срока оказания услуги.